



worldskills  
Russia



ТЕХНИЧЕСКОЕ  
ОПИСАНИЕ  
**САНТЕХНИКА  
И ОТОПЛЕНИЕ**

Организация «WorldSkills Russia» в соответствии с Уставом WorldSkills Russia, Регламентом и Правилами конкурса, приняла следующие минимальные требования к профессиональной компетенции «Сантехника и отопление» для конкурса «WorldSkills».

Техническое описание включает в себя следующие разделы:

1. ВВЕДЕНИЕ .....	3
2. КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБЪЕМ РАБОТ .....	4
3. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ .....	4
4. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ .....	8
5. ОЦЕНКА.....	9
6. ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ .....	10
7. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ .....	13
8. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМ И ЖУРНАЛИСТАМ .....	16

Дата вступления в силу: протокол №7 от 21 марта 2016.

(подпись)

Тымчиков Алексей Юрьевич,

Технический директор WorldSkills Russia

Copyright © 2016 СОЮЗ «ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ»

Все права защищены

Любое воспроизведение, переработка, копирование, распространение текстовой информации или графических изображений в любом другом документе, в том числе электронном, на сайте или их размещение для последующего воспроизведения или распространения запрещено правообладателем и может быть осуществлено только с его письменного согласия



Менеджер компетенции Кареева Ю.Р.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

**1.1** Тестовое задание для национального чемпионата Worldskills Russia 2017 включает в себя монтаж типичных инженерных систем жилого помещения на подготовленные поверхности. Задание включает в себя:

Заказ материалов необходимых для выполнения задания

Модуль 1 система водоотведения и монтаж сантехнических приборов

Модуль 2 системы холодного и горячего водоснабжения

Модуль 3 система отопления включая полотенцесушитель и поверхностное отопление

Модуль 4 система газоснабжения

«Живая» инсталляция сантехнических приборов заключающаяся в ремонте или замене оборудования включая утилизацию.

Оценка выполнения задания будет проводится по утвержденной системе оценки включающей объективные критерии, субъективной оценки проводиться не будет.

### 1.2. Область применения

1.2.1. Каждый Эксперт и Участник обязан ознакомиться с данным Техническим описанием.

### 1.3. Сопроводительная документация

1.3.1. Поскольку данное Техническое описание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- «World Skills Russia», Правила проведения конкурса;
- «World Skills International», «World Skills Russia»: онлайн-ресурсы, указанные в данном документе;
- Правила техники безопасности и охраны труда.

## 2. КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБЪЕМ РАБОТ

Конкурс проводится для демонстрации и оценки квалификации в данном виде мастерства. Конкурсное задание состоит только из практических заданий.

### 2.1. Требования к квалификации

**КОНКУРСАНТ ДОЛЖЕН УМЕТЬ:** Выполнение работ при монтаже и ремонте систем центрального отопления, водоснабжения, канализации, газоснабжения. Монтаж трубопроводов и запорной арматуры диаметром до 50 мм. Установка грязевиков и баков всех видов. Установка и подсоединение к трубопроводам санитарных приборов с арматурой (раковины, умывальники, мойки, трапы, ванны, унитаза, смывные бачки и т.п.). Установка санитарно-технического медицинского оборудования (видуар, установка для мойки подкладных суден, душевая кафедра и т.д.). Разметка мест установки приборов. Регулирование смывных бачков. Соединение трубопроводов отопительных панелей, санитарно-технических кабин и блоков. Установка водоразборных, туалетных кранов и смесителей. Смена кранов, смесителей и вентиляей. Подбор и комплектование материалов, оборудования и изделий для устройства санитарно-технических систем по этажам, стоякам и секциям зданий и сооружений. Установка и подсоединение к трубопроводам нагревательных приборов. Монтаж водопровода и канализации из полимерных труб на резьбовых, сварных, клеевых или раструбных соединениях. Установка вытяжных труб. Установка и смена поливочных и пожарных кранов. Крепление деталей и приборов.

**ДОЛЖЕН ЗНАТЬ:** системы разводов от стояков; устройство и способы монтажа трубопроводных систем из стальных и полимерных труб; устройство монтажных поршневых пистолетов и правила их применения; способы соединения стальных труб на клею; способы разметки мест установки креплений и приборов; правила установки санитарно-технических и нагревательных приборов; виды шаблонов для разметки отверстий при установке приборов и правила пользования ими.

## 3. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

**3.1** Тестовое задание состоит из нескольких заданий, которые должны быть выполнены в течение 21 часа.

Порядок выполнения заданий следующий:

- Расчет дизайна полотенцесушителя согласно заданным параметрам и заказ материалов для изготовления полотенцесушителя

- Заказ материалов для выполнения модулей 2 и 3
- Монтаж полотенцесушителя (модуль 3)
- Монтаж модуля 3 должен быть закончен до конца дня 2
- Монтаж модуля 2 должен быть закончен до конца дня 3
- Монтаж модуля 1 должен быть закончен до конца дня 4
- Монтаж модуля 4 должен быть закончен до конца дня 4
- В течение рабочего времени в день 1 и 2 будет выполняться «живая» инсталляция – максимум 2 ч (возможно вернуться на рабочее место через 1 ч, если задание по «живой» инсталляции завершено)

### 3.2 ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ

тестовое задание состоит из нескольких заданий, которые должны быть выполнены суммарно в течение 21 часа с определенными временами сдачи модулей для проведения оценки.

Порядок выполнения заданий следующий:

А. Расчет и выполнение дизайна полотенцесушителя согласно заданным параметрам и заказ материалов для изготовления полотенцесушителя. заказ материалов должен быть произведен в течение максимум 1 часа (если требуется дополнительное время, смотрите комментарии к пунктам А и В ниже). Вам требуется рассчитать и представить дизайн полотенцесушителя используя медную трубу 15 мм согласно следующим техническим параметрам и требованиям заказчика:

- Коэффициент излучения трубы ??? Вт/м, полотенцесушитель должен иметь мощность
- ??? Вт.
- Дизайн полотенцесушителя должен быть представлен в виде чертежа 2D или 3D по выбору участника. Качество выполнения чертежа должно быть таким, чтобы его смог интерпретировать внешний подрядчик или исполнитель.
- Чертеж должен включать в себя все размеры и необходимую информацию для подрядчика. Включить в чертеж расчет длины требуемой трубы для изготовления полотенцесушителя (полотенцесушитель должен быть изготовлен из единого куска трубы).
- Дизайн полотенцесушителя должен быть таким, чтобы была возможность повесить полотенце на прямом горизонтальном участке трубы длиной минимум 600 мм.
- Изготовленный полотенцесушитель будет оцениваться публикой, поэтому будьте как можно более креативны, углы изгиба трубы могут быть любыми согласно придуманному дизайну.

Расчет полотенцесушителя, чертеж и соответствие дизайну и требованиям заказчика будут оцениваться согласно объективным критериям оценки

В. Заказ материалов для выполнения модулей 2 и 3 (на выполнении заданий А и В суммарно выделяется 2 часа, до истечения этого времени работы по монтажу оборудования не начинаются).

Если требуется дополнительное время, Участник может использовать свое рабочее время отведенное на выполнение тестового задания. При этом время выполнения тестового задания увеличиваться не будет.

С. Поставка WM материалов для изготовления полотенцесушителя.

D. Монтаж полотенцесушителя (модуль 3). Данное задание должно быть выполнено первым.

Е. Поставка WM материалов для выполнения модулей 1, 2 и 3.

F. Монтаж модуля 3 должен быть завершен в конце дня 2 (монтаж системы медного трубопровода (мягкий припой) радиаторного отопления и PE-X трубопроводов поверхностного отопления). Система трубопроводов должна быть проверена на герметичность перед финальной сдачей (проверка на герметичность должна быть удостоверена уполномоченными Экспертами в течение времени отведенного на выполнение тестового задания). Проверка на герметичность проводится сжатым воздухом давлением 2 бара в течение 2 минут. Допускаются изгибы трубы только на 30°, 45°, 60°, 90° за исключением системы поверхностного отопления, которое должно быть выполнено согласно схеме.

G. Монтаж модуля 3 должен быть завершен к концу дня 3. В модуль включаются система стальных труб для газовой разводки и система PE-X труб для систем ГВС и ХВС. Системы газопровода, ГВС и ХВС должны быть проверены на герметичность перед финальной сдачей (проверка на герметичность должна быть удостоверена уполномоченными Экспертами в течение времени отведенного на выполнение тестового задания). Проверка на герметичность проводится сжатым воздухом давлением 2 бара в течение 2 минут. Допускаются изгибы трубы только на 30°, 45°, 60°, 90°

H. Монтаж модуля 1 должен быть закончен в конце дня 4. Должны быть установлены все водоотводящие трубы, смонтировано сантехническое оборудование и подключено к системам водоснабжения и водоотведения. Системы ГВС и ХВС будут оцениваться в день 3.

I. Монтаж модуля 4 должен быть завершен в конце дня 4. Также в день 4 должно быть выполнено дополнительно задание согласно следующему сценарию: заказчик решил подключить дополнительный потребитель газа. Система газоснабжения должна быть изменена путем удаления секции трубы между двумя неподвижными точками и внесением требуемых изменений. Система газоснабжения также должна быть проверена на герметичность перед финальной сдачей и удостоверена Экспертами.

J. В течение дней 1 и 2 должна быть выполнена «живая» инсталляция, на выполнение которой отводится 2 часа (если задание выполнено ранее двух часов, но не менее 1 часа, участник может вернуться на свое рабочее место).

Данное задание имеет следующий сценарий: Заказчик решил заменить унитаз на новый.

Задача заключается в демонтаже старого унитаза и установке нового.

Для выполнения задания требуется минимум инструментов, и работа должна быть проведена без нанесения ущерба собственности заказчика.

После завершения задания участник должен проверить функционирование установленного оборудования (уровень воды в бачке, малый/большой смыв). После проверки выполненную работу необходимо сдать заказчику – продемонстрировать работу. Упаковка и тара должны быть утилизированы.

Демонтированный унитаз участник будет использовать в выполнении своего тестового задания.

### 3.3. РАЗРАБОТКА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание необходимо составлять по образцам, представленным «WorldSkills Russia». Используйте для текстовых документов шаблон формата Word.

#### 3.3.1. Кто разрабатывает конкурсные задания / модули

Конкурсные задания / модули разрабатывают Главный Эксперт и заместитель главного эксперта.

#### 3.3.2. Как и где разрабатывается конкурсное задание / модули

Главный эксперт и заместитель главного эксперта составляет несколько конкурсных модулей.

Конкурсное задание разрабатывается в программе «Word», и все файлы должны прилагаться к конкурсному заданию.

В течение всего периода конкурса, необходимо присутствие технического эксперта или сис. администратора.

#### 3.3.3. Когда разрабатывается конкурсное задание

Конкурсное задание разрабатывается за 6 месяцев до начала чемпионата главным экспертом WSR по соответствующей компетенции, а затем проект задания размещается в соответствующую закрытую группу на Дискуссионном форуме в разделе компетенции Сантехника и отопление. Конкурсное задание утверждается Техническим директором WSR за 1 месяц до текущего конкурса.

## 4. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ

### 4.1. Дискуссионный форум

До начала конкурса все обсуждения, обмен сообщениями, сотрудничество и процесс принятия решений по компетенции происходят на дискуссионном форуме, посвященном соответствующей специальности (<http://forum.worldskillsrussia.org>). Все решения, принимаемые в отношении какого-либо навыка, имеют силу лишь будучи принятыми на таком форуме. Модератором форума является Главный эксперт WSR (или Эксперт WSR, назначенный на этот пост Главным экспертом WSR). Временные рамки для обмена сообщениями и требования к разработке конкурса устанавливаются Правилами конкурса.

### 4.2. Информация для участников конкурса

Всю информацию для зарегистрированных участников конкурса можно получить в Центре для участников (<http://www.worldskills.org>).

Такая информация включает в себя:

- Правила конкурса
- Технические описания
- Конкурсные задания
- Другую информацию, относящуюся к конкурсу.

### 4.3. Конкурсные задания

Обнародованные конкурсные задания можно получить на сайте [worldskills.org](http://www.worldskills.org) (<http://www.worldskills.org/testprojects>) и в Центре для участников (<http://www.worldskills.org/competitorcentre>).



## 4.4. Текущее руководство

Текущее руководство компетенцией производится Главным экспертом по данной компетенции. Группа управления компетенцией состоит из Председателя жюри, Главного эксперта и Заместителя Главного эксперта. План управления компетенцией разрабатывается за 1 месяц до начала чемпионата, а затем окончательно дорабатывается во время чемпионата совместным решением Экспертов.

## 5. ОЦЕНКА

В данном разделе описан процесс оценки конкурсного задания / модулей Экспертами. Здесь также указаны характеристики оценок, процедуры и требования к выставлению оценок.

### 5.1. Критерии оценки

В данном разделе приведен пример назначения критериев оценки и количества выставляемых баллов (субъективные и объективные). Общее количество баллов по всем критериям оценки составляет 100.

Для оценивания Judgment - Присуждаются баллы от 0 до 3. Данную оценку выставляют три независимых эксперта.

Measurement – выставляют эксперты-компатриоты, сгруппированные в группы по 3-4 человека, причем работу своего участника эксперт не оценивает.

Раздел	Критерий	Оценки		
		Субъективная (если это применимо)	Объективная	Общая
A	WSSS Аспект 1	-	9,6	9,6
B	WSSS Аспект 2	-	8,4	8,4
C	WSSS Аспект 3	-	6	6
D	WSSS Аспект 4	-	45	45
E	WSSS Аспект 5	-	18	18
F	WSSS Аспект 6	-	13	13
<b>Итого =</b>		<b>-</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 5.2. Регламент оценки мастерства

Главный эксперт разделяет Экспертов по группам, так, чтобы в каждой группе присутствовали как опытные участники мероприятий «WorldSkills», так и новички.

Каждая группа отвечает за предоставление оценок по группе аспектов одного или нескольких модулей конкурсного задания.

В конце каждого дня баллы передаются в АСУС (Автоматизированная система управления соревнованиями).

Какие-либо особые регламенты начисления баллов отсутствуют.

## 6. ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

### Общие требования по охране труда

6.1. К производству работ по устройству внутренних санитарно-технических систем допускаются рабочие, прошедшие обучение безопасным методам труда, проверку знаний правил, норм и инструкций по охране труда и имеющие удостоверение установленного образца.

6.2. Монтажник, имеющий несколько профессий, должен быть обучен по всем видам выполняемых им работ.

6.3. К выполнению работ монтажник может приступить после того, когда с ним проведен инструктаж непосредственно на рабочем месте, Указанный инструктаж проводится также при каждом переводе рабочего на новый вид работы, или с одного объекта на другой, а также перед выполнением работ с повышенной опасностью. Без проведения инструктажа на рабочем месте рабочий не должен приступать к выполнению работ.

6.4. Основными причинами несчастных случаев при производстве санитарно-технических работ являются:

- загроможденность рабочего места и проходов;
- поражение электрическим током;
- неисправное состояние инструментов;

- падение предметов с высоты;
- недостаточное освещение рабочего места, проходов;
- отсутствие защитных приспособлений;
- разрыв труб и разрушение арматуры при гидравлическом или пневматическом испытаниях;
- неисправность лесов, подмостей, лестниц, используемых при выполнении работ на высоте;
- применение неисправных грузозахватных приспособлений;
- скопление ядовитых и взрывоопасных газов в траншеях и колодцах.

6.5. Монтажнику по монтажу санитарно-технических систем и оборудования должен быть обеспечен специальной одеждой, обувью, другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с Типовыми отраслевыми нормами бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты.

Кроме средств индивидуальной защиты, предусмотренных типовыми нормами, работник должен пользоваться и другими средствами индивидуальной защиты, соответствующими условиям работы и обеспечивающими безопасность труда, выдаваемыми на основании аттестации рабочих мест по условиям труда или требований нормативных правовых актов по охране труда, в том числе технических нормативных правовых актов и других нормативных документов.

6.6. На работника могут воздействовать опасные и вредные производственные факторы:

- повышенная или пониженная температура воздуха рабочей зоны;
- повышенная влажность воздуха рабочей зоны;
- повышенная подвижность воздуха;
- повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека;
- недостаточная освещенность рабочей зоны;
- острые кромки, заусенцы и шероховатость на поверхностях инвентаря, инструмента, изделий;
- запыленность и загазованность воздуха рабочей зоны;
- повышенный уровень шума на рабочем месте.
- перемещаемые над рабочим местом грузы;

— расположение рабочего места на высоте.

6.7. Для выполнения работ на высоте более 1,3 м при невозможности или нецелесообразности устройства настила с ограждением монтажник обязан применять монтажный пояс. На предохранительном поясе должны быть обозначены номер пояса и дата его испытания. Пояс испытывается через каждые 6 месяцев на статическую нагрузку 400 кг, в течении 5 минут.

6.8. Ручные инструменты должны удовлетворять следующим требованиям:

— слесарные молотки и кувалды прочно насажены на гладко обработанные рукоятки из сухого дерева твердых пород. Рукоятки молотков должны утолщаться; к концу; их длина должна быть не меньше 250мм, нижний конец рукоятки не должен выступать за край молотка или кувалды, бойки молотков и кувалд гладкие и слегка выпуклые. Косая, сбитая или деформированная поверхность бойка, а также трещины и заусеницы на ней не допускаются;

— ножовки, отвертки, напильники и другие инструменты, имеющие острые концы для насадки ручек, прочно укрепленные в рукоятках, имеющие стяжные кольца, использование этих инструментов без ручек не допускаются;

— газовые ключи должны соответствовать размерам трубопроводов. Рабочие поверхности их не должны иметь зазубрин с битой насечкой;

— во избежание ранений и ушибов длина зубила должна быть не менее 150 мм, затылочная часть – гладкой, без заусениц.

6.9. Работник обязан:

— соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, режим труда и отдыха, трудовую дисциплину (отдыхать и курить допускается только в специально оборудованных для этого местах). Не допускается появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств или токсических веществ в рабочее время или по месту работы;

— правильно применять необходимые спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты в соответствии с условиями и характером выполняемой работы;

— находясь на строительном-монтажной площадке, пользоваться защитной каской, застегнутой на подбородочный ремень;

- пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты. При выполнении работ на высоте применять пояс предохранительный, страховочные канаты, анкерные линии с ловителями и т.д.;
- выполнять требования знаков безопасности (предупреждающих, предписывающих, запрещающих и указательных), следить за наличием защитных и сигнальных ограждений опасных зон на рабочем месте;
- выполнять требования по охране труда, пожарной и электробезопасности, знать сигналы оповещения о пожаре, порядок действий при пожаре, места расположения средств пожаротушения и уметь пользоваться ими;
- знать приемы оказания первой помощи при несчастных случаях на производстве;
- извещать своего непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, обо всех нарушениях правил охраны труда, замеченных неисправностях оборудования, инструмента, средств защиты или их отсутствии и до их устранения к работе не приступать. Принимать меры по устранению нарушений правил охраны труда;
- о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого заболевания, немедленно сообщать руководителю работ (бригадиру, мастеру прорабу);
- выполнять только ту работу, по которой проинструктирован, которая поручена мастером (прорабом), безопасные способы выполнения которой известны. Не выполнять распоряжений, если они противоречат правилам и нормам по охране труда. При необходимости следует обратиться к непосредственному руководителю работ за разъяснением;
- знать конструкцию и соблюдать требования технической эксплуатации применяемого инструмента;
- иметь при себе удостоверение по охране труда;
- помнить о ответственности за соблюдение правил охраны труда и за безопасность других работников;
- знать и соблюдать правила личной гигиены

## 7. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

### 7.1. Инфраструктурный лист

В Инфраструктурном листе перечислено все оборудование, материалы и устройства, которые предоставляет Организатор конкурса.

С Инфраструктурным листом можно ознакомиться на веб-сайте организации: <http://www.worldskills.ru>

В Инфраструктурном листе указаны наименования и количество материалов и единиц оборудования, запрошенные Экспертами для следующего конкурса. Организатор конкурса обновляет Инфраструктурный лист, указывая необходимое количество, тип, марку/модель предметов. Предметы, предоставляемые Организатором конкурса, указаны в отдельной колонке.

В ходе каждого конкурса, Эксперты рассматривают и уточняют Инфраструктурный лист для подготовки к следующему конкурсу. Эксперты дают Техническому директору рекомендации по расширению площадей или изменению списков оборудования.

В ходе каждого конкурса, Технический директор WSR проверяет Инфраструктурный лист, использовавшийся на предыдущем конкурсе.

В Инфраструктурный лист не входят предметы, которые участники и/или Эксперты WSR должны приносить с собой, а также предметы, которые участникам приносить запрещается. Эти предметы перечислены ниже.

## 7.2. оборудование и инструменты, которые участники имеют при себе в своем инструментальном ящике

Ботинки с металлическим вставками
очки защитные
перчатки х/б
перчатки защитные для работы с открытым пламенем
набор шестигранников
ножовка по металлу
полотно по металлу
ключ трубный
ключ разводной
напильник № 0-1
набор отверток (шлицевые + крестовые)
Устройство для резки и снятия фаски полимерных труб д 32-160 мм

шуруповерт
сверло по металлу, диам 2-2,5 мм
набор бит (для шуруповерта)
уровень 400
уровень 1000
пружина для гибки металлополимерных труб 16, наружная
пружина для гибки металлополимерных труб 20, наружная
трубогиб для гибки металлополимерных труб
отрезные клещи
нож строительный
скотч малярный широкий
набор рожковых ключей
складная линейка, 2 м
рулетка, 5 м
карандаш
маркер
фиксатор донного клапана
Комбинированный торцевой ключ для кранов

### 7.3. Материалы, оборудование и инструменты, предоставляемые Экспертами

Не используются.

### 7.4. Материалы и оборудование, запрещенные на площадке

Любые материалы и оборудование, имеющиеся при себе у участников, необходимо предъявить Экспертам. Жюри имеет право запретить использование любых предметов, которые будут сочтены не относящимися к Сантехнике и отоплению, или же могущими дать участнику несправедливое преимущество, вплоть до дисквалификации участника. В частности, запрещено использование мобильных телефонов, интернета и любой гаджет.

## 7.5. Примерная схема площадки соревнований в рамках компетенции

# 8. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМ И ЖУРНАЛИСТАМ

## 8.1. Максимальное вовлечение посетителей и журналистов

Площадка проведения конкурса компетенции Сантехника и отопление должна максимизировать вовлечение посетителей и журналистов в процесс:

- Предложение попробовать себя в профессии: участок, где зрители и представители прессы могут попробовать выполнить одну или несколько технологий соединения трубопровода применяемые в конкурсном задании
- Демонстрационные экраны, показывающие ход работ и информацию об участнике, рекламирующие карьерные перспективы
- Текстовые описания конкурсных заданий: размещение чертежа конкурсного задания на всеобщее обозрение
- Демонстрация законченных модулей: Результат выполнения каждого из модулей может быть опубликован по завершении оценки.